

OPŠTI USLOVI PROGRAMA 5+

1. VOZILA KOJA ISPUNJAVAJU USLOV ZA UČLANJENJE U PROGRAM 5+

Učlanjenje u Program 5+ moguće je za svako Dacia putničko vozilo, kao i lako komercijalno vozilo starije od 5 godina. Članstvo u Programu 5+ mogu da ostvare fizička i pravna lica. Dokaz članstva u Programu 5+ je ugovor potpisan između stranke i ovlašćenog Dacia servisa. Članstvo u Programu 5+ vezano je za broj šasije, a ne za ime i prezime vlasnika i u slučaju prodaje vozila, novi vlasnik vozila učlanjenog u Program 5+ stiće pravo korišćenja pogodnosti unutar Programa 5+.

2. CENA UČLANJENJA U PROGRAM 5+

Cena učlanjenja u Program 5+ iznosi 2.990 RSD.

3. POGODNOSTI U SKLOPU PROGRAMA 5+

Članstvom u Programu 5+, stranka dobija sledeće pogodnosti:

1. POPUST ZA ODREĐENE GRUPE ORIGINALNIH REZERVNIH DELOVA U ZAVISNOSTI OD STAROSTI VOZILA

- Za vozila starosti od 5 do 7 godina, popust iznosi 25%
- Za vozila starosti od 8 do 9 godina, popust iznosi 35%
- Za vozila starosti 10+ godina, popust iznosi 40%

2. USLUGU "POMOĆ NA PUTU"

4. DATUM POČETKA VAŽENJA 5+ UGOVORA

Početak važenja 5+ ugovora stupa na snagu odmah po potpisivanju istog.

5. PERIOD TRAJANJA 5+ UGOVORA

U sklopu Programa 5+ nalaze se dve odvojene opcije (usluge) koje stranka može da koristi. Period trajanja ove dve usluge nije isti, odnosno postoje određene razlike vezane za period trajanja:

• POPUST ZA ODREĐENE GRUPE ORIGINALNIH REZERVNIH DELOVA

Stranka koja je učlanila svoje vozilo u Program 5+, nakon 01.01.2020. stekla je pravo na popuste za određene grupe originalnih rezervnih delova do 31.12.2023. (ovaj datum nalazi se na 5+ kartici koju stranka dobije u ovlašćenom Dacia servisu). Popusti mogu da se iskoriste isključivo u sklopu ovlašćene Dacia servisne mreže u Republici Srbiji.

• USLUGA POMOĆ NA PUTU

Usluga "Pomoć na putu" može da se iskoristi u periodu od 365 dana od trenutka učlanjenja u Program 5+. U sklopu ove usluge u slučaju da vozilo stranke nije u voznom stanju, stranka ostvaruje pravo na besplatan prevoz svog vozila (vuču vozila) do najbližeg ovlašćenog Dacia servisa. Navedenu uslugu može da iskoristi u roku od 365 dana nakon što je učlanila svoje vozilo u Program 5+. Ukoliko nakon učlanjenja u Program 5+ stranka bude odrađivala redovne servisne zahvate ("mali i veliki servis") koje je propisao proizvođač vozila po knjižici održavanja unutar ovlašćene Dacia servisne mreže, korišćenje usluge "Pomoć na putu" se automatski besplatno produžava za narednih godinu dana, od trenutka obavljenog redovnog servisnog zahvata na vozilu. To znači da će ova usluga biti aktivna narednih 365 dana od datuma navedenog na fakturi ovlašćenog Dacia servisa za odrađeni redovni servisni zahvat. Ukoliko u periodu od godinu dana nakon datuma učlanjenja u Program 5+, stranka ne odradi redovni servisni zahvat na svom vozilu po knjižici održavanja u ovlašćenom Dacia servisu, izgubiće mogućnost besplatnog korišćenja usluge "Pomoć na putu".

6. POMOĆ NA PUTU

U trenutku kada stranka želi da iskoristi uslugu "Pomoć na putu", potrebno je da kontaktira operatera preko besplatnog broja telefona **0800 10 80 10** ili broja **+381 11 3331188** ukoliko se stranka sa svojim vozilom nalazi van Srbije. Pre nego što stranka kontaktira operatera zaduženog za Dacia „Pomoć na putu“, u obavezi je da obezbedi sledeće informacije: Tačno mesto na kom se nalazi vozilo u kvaru (ulica i broj), broj šasije, registarski broj vozila, broj telefona na koji se stranka može kontaktirati.

Napomena: Program 5+ neće snositi troškove transporta vozila u kvaru ukoliko je stranka sama organizovala prevoz bez prethodnog odobrenja operatera Dacia Pomoći na putu.

- **OTKLANJANJE KVARA NA LICU MESTA**

Ukoliko je to moguće, Program 5+ će organizovati otklanjanje kvara na vozilu na licu mesta. Ako vozilo u kvaru ne može da se popravi na licu mesta i ako se vuča pokaže neizbežnom, stranka ostvaruje pravo na vuču vozila do najbližeg ovlašćenog Dacia servisa.

- **VUČA VOZILA U KVARU DO NAJBLIŽEG OVLAŠĆENOG DACIA SERVISA**

Vozilo će biti odvučeno do najbližeg ovlašćenog Dacia servisa. U gradovima sa više ovlašćenih Dacia servisa, stranka može da bira u koji Dacia ovlašćeni servis će vozilo biti odvučeno ukoliko se dva ili više servisa nalaze u krugu od 20 km.

Program 5+ ne snosi troškove rezervnih delova potrebnih za popravak vozila, odnosno troškove delova koje treba zameniti.

7. GEOGRAFSKA POKRIVENOST USLUGE "POMOĆ NA PUTU"

Usluga „Pomoć na putu“ može da se koristi u Srbiji, kao i u sledećim zemljama: Slovenija, Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Makedonija.

Za korišćenje usluge "Pomoć na putu", potrebno je da stranka kontaktira operatera preko sledećih brojeva telefona:

- Preko besplatnog broja telefona **0800 10 80 10** u slučaju kada stranka želi da iskoristi ovu uslugu za vozilo koje nije u voznom stanju i koje se u trenutku poziva nalazi na teritoriji Republike Srbije
- Preko broja telefona **+381 11 333 11 88** u slučaju kada se vozilo u kvaru nalazi u jednoj od navedenih zemalja (Slovenija, Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Makedonija)

Pre nego što stranka kontaktira operatera zaduženog za Dacia „Pomoć na putu“, u obavezi je da obezbedi sledeće podatke: Tačno mesto na kom se nalazi vozilo u kvaru (ulica i broj), broj šasije, registarski broj vozila, broj telefona na koji se stranka može kontaktirati.